Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q2 2018

Pokazatelj		H1	ISKON	METRONET	OPTIMA	VIPnet	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva	bez prijenosa broja	69	2793	0	7844	59	1	10766	13810	10706
	s prijenosom broja	0	486	0	1476	12	0	1974	4741	1962
Broj odbijenih zahtjeva	bez prijenosa broja	5	729	0	896	23	1	1654	0	1630
	s prijenosom broja	0	41	0	100	3	0	144	33	141
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	60	0	55	0	0	115	0	115
	za postojeće korisnike	0	2	0	12	0	0	14	0	14
Broj realiziranih zahtjeva	bez prijenosa broja	61	1660	0	5877	29	0	7627	7874	7598
	s prijenosom broja	0	401	0	1154	8	0	1563	2741	1555
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	10	9	0	10	10	0	10	11	10
	za postojeće korisnike bez prijenosa broja	6	10	0	11	10	0	11	0	11
	za postojeće korisnike s prijenosom broja	0	12	0	10	9	0	10	0	10
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	bez prijenosa broja	4	65	0	312	2	0	383	409	381
	s prijenosom broja	0	4	0	10	0	0	14	20	14
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	100	98	0	98	94	0	98	96	98
	za postojeće korisnike	93	95	0	95	95	0	95	0	95
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	1	144	0	486	2	0	633	99	631
	od 2 do 10 dana od aktivacije	2	153	0	260	2	0	417	216	415
	od 10 do 30 dana od aktivacije	1	50	0	125	2	0	178	285	176
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva	bez prijenosa broja	1	2	0	1	3	0	1	81	1
	s prijenosom broja	0	3	0	1	0	0	2	11	2
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		371	2189	26	3444	330	0	6360	48416	6004
Prosječno vrijeme otklona kvara		53,94	45,22	54,04	66,25	37	0	56,8	46,44	57,9
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	23	18	23	25	13	0	22	24	22
	SLA 1	0	0	0	56	0	0	50	0	56
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0